

SINDROM SAGOREVANJA NA POSLU KOD LEKARA

Marko Stojanović¹, Nataša Rančić^{1,2}, Miodrag Stojanović^{2,3}

¹Institut za javno zdravlje Niš, Centar za kontrolu i prevenciju bolesti, Niš, Srbija

²Univerzitet u Nišu, Medicinski fakultet, Niš, Srbija

³Institut za javno zdravlje Niš, Centar za biostatistiku, Niš, Srbija

Kontakt: Marko Stojanović

Bulevar dr Zorana Đinđića 50, 18 000 Niš, Srbija

E-mail: stojanovic.markes@gmail.com

Sindrom sagorevanja na poslu ("burnout sindrom") je poslednjih decenija veoma aktuelan problem, kako u svetu tako i u našoj zemlji. Definisan je kao postepen gubitak motivacije i emocionalna istrošenost, koja nastaje na radnom mestu usled posebnih zahteva radnog mesta, individualnih osobina i očekivanja samog radnika, kao i rezultata rada koji nisu u skladu sa ulozenim naporima. Posledice toga su emocionalna iscrpljenost, depersonalizacija i doživljaj umanjenog ličnog postignuća kod radnika. Ovaj sindrom je karakterističan kod humanističkih i uslužnih zanimanja. Sindrom sagorevanja na poslu kod lekara je posebno karakterističan zbog specifičnosti posla kojim se oni bave i potencijalne neusklađenosti zahteva i ostvarenog učinka na poslu. Najčešće posledice ovog sindroma kod lekara su hroničan umor, poremećaj kognitivnih funkcija, poremećaj spavanja, depresija, a od somatskih simptoma se češće javljaju glavobolja, bolovi u stomaku, aritmije, tahikardija, hipertenzija i dr. Sindrom sagorevanja na poslu se, prema rezultatima istraživanja, najčešće javlja kod lekara mlađih od 35 godina, koji imaju manje radnog iskustva i rade više od 40 sati nedeljno, koji nisu u braku i nemaju dece. Prevalencija ovog sindroma kod žena lekara je veća, kao i kod lekara koji rade na odeljenjima intenzivne nege i hirurgije. Neophodna je primarna i sekundarna prevencija: organizacione promene u kolektivu koje dovode do bolje preraspodele poslova u kolektivu i poboljšanja međuljudskih odnosa, kao i sistematski rad na otklanjanju i ublažavanju simptoma ovog sindroma kod lekara.

Acta Medica Medianae 2019;58(4):131-136.

Ključne reči: sindromi, sagorevanje na poslu, lekari